



家长安全网短文：保护您的身份信息

英文版最后更新：2007年6月3日

中文版最后更新：2007年8月6日

<http://www.secureparents.com>

欢迎光临家长安全网(SecureParents中文站)，这是一个为您——忙碌的上班族家长服务的免费网站。我们会竭尽我们所能，来保护在信息时代生活的您和您的家庭。我们非常理解如今的家长们都面临着巨大的工作压力，只有有限的时间可以关注信息安全问题。本网站的资源由安全专家周密设计，虽然简单明了，通俗易懂，但这些信息却又至关重要，正是您所需要的。家长安全网短文就是我们所设计的一组文章，在少于十五分钟的时间内就可以提供给您所需的安全知识。

主题：

在本篇短文中，我们将讨论如何保护您最私人、最重要的财产之一，您的身份信息。

家长安全网 (SecureParents中文站) 团队注解：

本文是针对美国目前非常严重的身份窃取犯罪现象而专门编写的，中国大陆目前也已经出现一些由于身份证、银行卡、信用卡丢失而造成的身份窃取犯罪案例，但影响面较欧美发达国家还较小，本文内容对中国大陆居民仅供参考。

本篇短文(中文译稿)版权归家长安全网(SecureParents中文站)所有。但您可以免费阅读，我们也鼓励您转载本文与其他人分享。唯一的限制是本文不允许被修改，也不允许因商业目的而被出售，请在转载时注明“转载自家长安全网www.secureparents.com.cn”。本文是在创作共用 (Creative Commons), Attribution-NonCommercial-NoDerivs 3.0 Unported的许可协议下分发的。在任何情况下，家长安全网均不对任何损失负责，包括数据丢失、利润损害、恢复代价等，或是因参考或部分参考本文而造成的其它特殊的、附带的、作为结果发生的、直接或间接的损害，无论是如何导致的或有任何逻辑关系的。即使家长安全网已被告知发生该损失的可能性，本限制仍然有效。您在阅读本文之前已认同这是合理的风险分配。

您的身份信息：

美国联邦贸易委员会（FTC），作为国家消费者保护机构，是政府组织打击身份窃取行为的责任部门。他们把身份窃取定义为：

“身份窃取是有人未经您的许可而使用您的个人信息，如您的姓名，社会安全号码（身份证号码），或信用卡号码，而犯下欺诈罪或者其他罪状的行为。”

您的身份由多种不同类型的信息组成，包括您的姓名和住址，社会安全号码（身份证号码），驾照号码，信用卡号码，银行账户，甚至是您经常乘坐的飞机航班。基本上任何一项资料都可以确定您的身份。犯罪者收集您的信息越多，他能做的事情就越多，也就能得到更多的利润。犯罪者有大量的方法来使用您的信息，比如使用您被盗的身份证申请一个新的信用卡，克隆您的ATM卡，签假支票，冒领政府津贴，租房子，或使用您的名字犯罪等等。最终的结果是犯罪者得到好处，而您却付出代价。让我们来了解一些可以用来保护我们身份信息的步骤。

保护您的身份信息：

在数字时代的今天，您的信息被储存于世界各地的计算机中，在您母校的数据库中，在您的商店里，在大规模数据搜集的中介公司，甚至在当地图书馆和市政厅里也收集了您的信息。在许多时候，您不能保护您的资料，是因为您不能控制它们。但是，您可以采取一些步骤来保护您自己。

1、确定您自己电脑的安全，这样，当您在线的时候，既不会被犯罪者攻陷，也不会使系统中的资料被窃。更多详情请参阅[家长安全网短文：家用电脑安全防护十步走](#)。

2、不要随意泄露您的信息，除了您信任的组织或个人，或者您自己主动联络的组织或个人，如果有人打电话，或发电子邮件询问您的信息，在您联系到那个人或组织之前，不要给他。当您有疑问的时候，请索要他们的名字和电话号码，并告诉他们，您会联系他们的。

3、在丢弃印有您的私人信息的资料前先撕碎它们。

4、不要在电子邮件涉及您的私人资料(例如，您的社会安全号码/身份证号)。如果一个值得信任的组织，有正当理由需要您的资料，通过电话给他，因为电子邮件是不安全的。不仅可能有人会拦截您的通信，而且还在几年时间里都可能被犯罪者从您个人或组织的电脑中获取。

5、如果您不想接受透支，拨打1-888-5-OPTOUT（1-888-567-8688），离开主要信贷名单列表。

检测身份是否被窃取：

由于在很多方面，您无法控制自己的信息，最好的保护自己不受身份窃取影响的方法是尽早发现。如果您在身份被盗窃后迅速发现，那您就拥有减少损失的最佳时机。但是，如果您在几个月后才发现，损失就会更大，还需要花费更多的工作与

开销来弥补。如果您的身份已被窃取，下面是六种常见检测方法，这个列表来自FTC的网站。

1、看到您的信用卡账单、支票账户的取款或电汇记录中有您不能解释的款项。最简单的检测该事件的方法是每月检查一次您的财务和信用卡账单。

2、您的信用报告，包括帐户和个人信息上有虚假或不准确的信息，比如您的社会安全号码，地址(es)，姓名或缩写，以及雇主等。最简单的检测方法，监测您的信用报告。更多信用报告的详情，请参阅[家长安全网短文：保护您的信用评级](#)。

3、未收到账单或其他邮件。如果您的账单没能按时到达，请联系债权人。账单丢失很可能意味着一个窃贼接管了您的账户，改变了您的账单地址以掩盖他的痕迹。

4、收到您未申请的信用卡。

5、没有任何明显的理由，信贷就被拒绝，或提供的信贷条件很不利，如高利率。如果发生这种情况，说明您的信用评分有可能受到不利影响，请您马上查看您的信用评分。对于信用评分，更多详情请参阅[家长安全网短文：保护您的信用评级](#)。

6、债权人或商家给您打电话或写信向您催款，事实上您未曾购买这些商品或服务。

如何应对身份窃取

好，您已经相信您可能遭遇了身份窃取，现在呢？您可以采取下面这五个步骤，这个列表来自FTC的网站。

1、在您的信贷上设置诈欺警报，在后面我们会给出更详细的解释。

2、监测、审查您的信用报告。更多详情请参阅[家长安全网短文：保护您的信用评级](#)。

3、当您觉得受到影响时，注销这个账户。如果您认为自己是金融身份窃取的受害者，例如，如果您的支票簿、信用卡或ATM卡已经丢失或被盗，请联系当地的金融机构，告诉他们注销您以前的卡或支票，重新签发一个，并标记您的账户，让他们知道相关的情况，这有助于将来的任何后续行动。如果是政府签发的身份证明已经丢失，如您的执照，请立即联系签发该证明的政府机构，要求他们注销旧的那个，重新签发一个，并标记您的账户，这样，其他人就不能用您的名字得到任何一份文件。

4、下一步申请一个FTC的在线投诉报告：<http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/consumers/filing-a-report.html>

5、最后，做一个身份失窃报告。这份报告将向各种组织（如您的银行）严格的证明您是一个身份窃取受害者。为了做到这一点，必须向法律执行部门提交您的报告。根据不同类型的身份窃取，您可能首先向当地的法律执行部门报案，如果不行，则应向联邦法律执行部门报案。

当您面对身份窃取时，一定要有一个日志来记录您与执法者、政府官员、金融代表或任何其他帮助解决该案件的每个会话。包括日期和时间、谈话内容、交谈对象。当您试图解决问题或追寻答案时，这种信息可能非常重要。

更多的保护、检测和应对身份窃取问题的信息，我们高度推荐FTC的网站。除了大量资料，他们还提供了一个关于身份窃取的10分钟录像。更多信息请见图1。

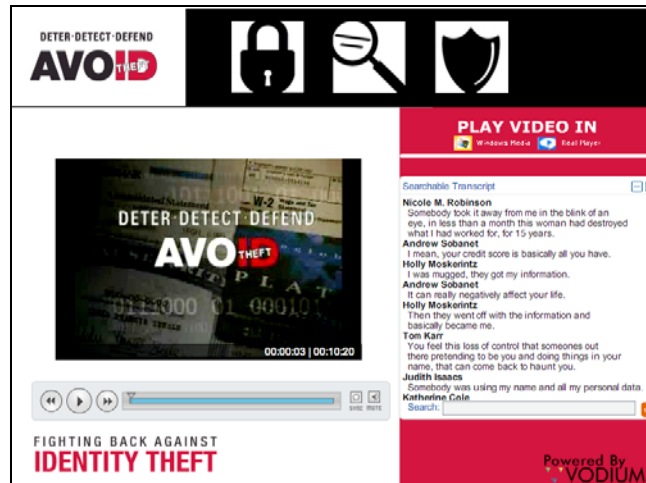


图1: FTC关于身份窃取的视频。找到这个视频,并在FTC网站上学到更多的东西
<http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/>

欺诈警报

欺诈警报是一个您与三家信用机构共同签发的警报系统。在美国有三个全国性的消费者信用报告公司(也称为信用咨询公司)负责您的信用评级:如Equifax, Experian和TransUnion公司。当您到银行开设账号,使用信用卡付款,到银行贷款,或者没有支付电费时,这三家公司都在收集了您的大量信息,这些公司是由政府制定的法律确立的并且必须遵守这些法律。这些法律包括the Fair Credit Reporting Act (FCRA, 15 U.S.C. 1681 et seq.)和the Fair Debt Collection Practices Act (FDCPA)。这些公司收集您的信息,通过各种复杂的算法来计算并评定您的信用评分。更多关于信用机构的详情,请参阅[家长安全网短文:保护您的信用评级](#)。

欺诈警报告知所有三家信用机构您认为自己可能是身份窃取的受害者。当商家或组织对您的信用评分做信用调查时,信用机构将会告知询问者您设置了欺诈警报,这将迫使他们在使用您的名字进行信用服务时必须先联系您。例如,我们假设您设置了欺诈警报并从银行申请资产净值贷款,通常银行会简单地进行信用核查,查看您的信用评分,在这些信息的基础上来决定是否批准您的资产净值贷款。然后,如果您为您的信用评分设置了欺诈警报,银行将进行额外的步骤。例如,他们最可能是在稍后联系您(比如说第二天拨打电话)确认是否是您本人申请资产净值贷款以及他们是否能够继续进行信用核查。此外,欺诈警报使得将来在处理由于身份被盗产生的任何信用评分结果时变得容易了。

有两种类型的欺诈警报,短期欺诈警报和长期欺诈警报。短期欺诈警报申请步骤非常简单,您只要拨打电话给三家信用机构中的一家要求申请警报即可,不过,短期欺诈警报有效期是90天。长期欺诈警报的申请条件是,您面对很严重的情况并且已经依法申请了身份窃取报告,长期欺诈警报可以持续长达七年。通过下面的网址,您可以了解到更多欺诈警报和如何申请的信息:

<https://www.annualcreditreport.com/cra/helpfaq#fraudalert>

总结

保护您的身份信息很具挑战性。您所面对的最大问题是，您的身份信息是您无法控制的，因此，保护您身份最好的办法就是自己看好您的身份，尤其在金融和信用活动中，一旦有可疑的情况就立即做出反应。

网站

本文提及的几个保护您身份的重要网站，都可以在下面找到。当您怀疑一个网站是否有效时，请访问以“.gov”结尾的FTC的网站。

Federal Trade Commission	www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/
AnnualCreditReport	www.annualcreditreport.com
Experian (信用机构)	www.experian.com
TransUnion (信用机构)	www.transunion.com
Equifax (信用机构)	www.equifax.com
家长安全网短文： 保护您的信用评级	www.secureparents.com/papers
家用电脑安全防护十步走	www.secureparents.com/papers

关于我们

您在为自己的网上财产和信用评级担忧吗？希望了解如何在孩子上网的时候保护他们？为怎样最好地保护您的家用电脑安全而感到困惑吗？家长安全网

(SecureParents中文站)正是为了解答您(忙碌的上班族父母)的这些疑问而创建的。在这里，您可以得到在高速变化的信息时代保护您和您的家人的所有必要信息。本站是免费的，由家长们创建并支持，并服务于家长。

如果您对本文或者我们的网站有任何的意见或者建议，或者您有想要分享您的故事，我们非常乐意收到您的来信。请发送反馈意见或者问题咨询至：

chineseinfo@secureparents.com